

Adatvédelmi Tájékoztató

Nagyon fontosnak tartom, hogy az általam nyújtott szolgáltatásoknál, például párkapcsolati tanácsadás során birtokomba jutott adatokat bizalmasan kezeljem. Amikor a szolgáltatásaimat használod, rám bízol bizonyos adatokat. Ennek az Adatvédelmi Tájékoztatónak az a célja, hogy segítsék Neked megérteni, hogy milyen adatokat gyűjtök, miért gyűjtöm és hogyan kezelem ezeket.

Ha bármilyen kérdésed van, kérlek hívj fel vagy keress meg e-mailen. Fontos, hogyha nem értetek egyet az adatvédelmi tájékoztatóval, akkor nem tudjátok a szolgáltatásaimat igénybe venni.

A rövid verzió

Az adatokat csak az alább leírt célból gyűjtöm és használom. Ezeket más számára nem adom ki és az itt leírt módokon kívül nem használom fel. Ez alól kivétel a törvényi kötelezettség. Az adataid kezelésében nem csak én, hanem más adatkezelő cégek is részt vesznek (pl. Google).

A személyes adataiddal Te rendelkezel. Ezért bármikor kérheted tőlem azok helyesbítését, törlését, zárolását vagy kiadását írásban (papíron vagy e-mailen). A személyes adataidat, különös tekintettel a párkapcsolati teszt eredményére és rád vonatkozó jegyzetek tartalmát, a párodnak sem adom ki. A személyes adataiddal kapcsolatos esetleges incidensekről (pl. adatlopás) értesíteni foglak.

- **Kapcsolattartási adatok:** Ha kapcsolatba léptél velem (telefonon, emailen, vagy időpontot foglaltál a weblapon), akkor a kapcsolattartási adataidat gyűjtöm. Ilyen adat a neved, az email címed és a telefonszámod. Ezek segítségével tudok válaszolni kérdéseidre, vagy időpontot egyeztetni.
- **Konzultációs jegyzetek:** A konzultációkról jegyzetek készülnek. Ennek célja, hogy jobban oda tudjak figyelni rád és a lehető legtöbbet hozhassuk ki egy ülésből. A rólad készülő jegyzetek biztonsága kiemelkedően fontos számomra, ezért azokat csak papír alapon készítem és elzárva tartom. A további biztonság érdekében a jegyzeteken nem szerepelnek személyes adatok, csak kódok.
- **Online párkapcsolati tesztek:** A konzultáció részeként online teszteket tölthetsz ki. Ezek kitöltésével hozzájárulsz, hogy a teszt eredményeit elektronikusan eltároljam és a tanácsadás alatt felhasználjam. A tesztek kóddal vannak ellátva, amik önmagában nem alkalmasak az azonosításra. A teszteket a személyes adataidtól elkülönítve tárolom, így csökkentve egy esetleges adatlopási esemény negatív hatását.
- **Videó- vagy hang-felvétel készítése a tanácsadás alatt:** A minőségi szolgáltatás érdekében írásos engedéllyel hozzájárulhatsz, hogy videófelvételt készítsék az ülésekről. A videófelvételt a közös munkákban a kommunikációs mintáitok elemzésére használjuk, és az ülésen kívül a szakmai munkám fejlesztésére használom. Természetesen a videófelvétel készítése opcionális és nem feltétele a párkapcsolati tanácsadáson való részvételnek.
- **Weboldal látogatási adatok (cookie):** Ha meglátogatod a weblapomat, akkor a látogatás jellemzőiről adatokat gyűjtök. Ilyen adat például, hogy mennyi időt töltöttél el egy oldalon, vagy hogy milyen oldalakat látogattál meg, esetleg hagyta-e megjegyzést, like-ot. Ezeket az adatokat arra használom, hogy jobban megértssem milyen kérdések, problémák foglalkoztatják az embereket általában és hogy ezáltal javítsam a szolgáltatásom minőségét.
- **Weboldal regisztráció és vásárlás:** Ha regisztrálsz a honlapomra, megjegyzést írsz egy bejegyzéshez, akkor a nevedet, a jelszavadat és az általad megadott kapcsolattartási és számlázási adatokat tárolom. Ezek segítik az időpont foglalást, a vásárlást, és lehetővé teszi az online vásárolt, letölthető termékek újbóli letöltését. A számlázási adatokat (nevedet és címedet) a számlázás céljából rögzítem.

A teljes verzió

A SZABÁLYZAT CÉLJA

A jelen szabályzat célja, hogy rögzítse Keresztúri-Tóth Krisztina, párkapcsolati mediátor (székhely: 1149 Budapest, Kövér Lajos tér 21., adószám: 67248256142) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket.

Keresztúri-Tóth Kriszta (a továbbiakban: szolgáltató) a www.egyutt-neveles.hu és www.noatet.hu és kapcsolódó Facebook és Index blog.hu, valamint a Nők lapja cafe weboldal működtetése során a honlapra látogatók, a

honlapon bejelentezők, illetve a hozzá tréningre és mediációra járó személyek (a továbbiakban: résztvevők) adatait kezeli.

A Budapest Főváros Kormányhivatala XIV. Kerületi Hivatala által kiadott határozat szerint Keresztúri-Tóth Krisztina, szolgáltató a 44508119 nyilvántartási szám alatt, a jogszabályok szerint m.n.s. személyi szolgáltatást, oktatást, on-line kiadói tevékenységet folytathat.

A jelen szabályzat célja, hogy a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén számára biztosítsa szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát.

A SZOLGÁLTATÓ

Név: Keresztúri-Tóth Krisztina

Székhely és levelezési cím: 1149 Budapest, Kövér Lajos tér 21.

Telefonszám: +36 20 4360890

Email cím: kriszta@noatet.hu

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-89570/2015.

A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

<i>A kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés célja és módja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
Kapcsolattartási adatok <u>Kötelező:</u> Név, email és telefonszám	Időpont egyeztetés és a szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása. Az adatokat számítógépen és telefonon tárolom.	A résztvevő személy adatainak kezelése az adatok megadásától a hozzájárulásának írásos visszavonásáig tart
Konzultációs jegyzetek <u>Kötelező:</u> Pár azonosítására alkalmas kód, a párkapcsolat története, élethelyzetek, a megoldandó problémák és megoldási javaslatok, házi feladatok, közösen megegyezett teendők és kérdések	A párkapcsolati tanácsadás és egyéni konzultációk minél hatékonyabb és magasabb szintű ellátása. A jegyzetek papíron, elzárva tárolom. A személyes adatok és kód külön van eltárolva, megnehezítve egy esetleges visszaélést.	A résztvevő személy adatainak kezelése az adatok rögzítésétől kezdve hozzájárulásának írásos visszavonásáig, de legkésőbb öt évig tart. A párok hosszabb szünet után is jelentkezhetnek újból és jogosan elvárják a pontos történetük ismeretét.
Online párkapcsolati tesztek <u>Opcionális:</u> Egyén azonosítására alkalmas kód, a kitöltés dátuma és a teszt kérdéseinek eredménye	A párkapcsolati erősségek és lehetőségek alapos és minőségi felmérése. A teszt kitöltése nem feltétele a párkapcsolati tanácsadásnak. A személyes adatok és a kód külön van eltárolva, megnehezítve egy esetleges visszaélést.	A résztvevő személy adatainak kezelése az adatok rögzítésétől kezdve hozzájárulásának írásos visszavonásáig, de legkésőbb öt évig tart. A párok hosszabb szünet után is jelentkezhetnek újból és jogosan elvárják a pontos történetük ismeretét.
Videó- vagy hang-felvétel <u>Opcionális:</u> Videó vagy hangfelvétel készítése a résztvevőkkel egyeztetett kiválasztott beszélgetések, gyakorlatok vagy akár az egész tanácsadás.	A szolgáltató ezeket a résztvevőkkel közösen használja, hogy vissza lehessen nézni a felvételeket, és azonosítani lehessen, hogy milyen viselkedési mintái vannak a Résztvevőknek. Ez segíti a párkapcsolati tanácsadás hatékonyságát. A tanácsadás mellett, a szolgáltató szeretné a videóanyagokat arra is felhasználni, hogy a szakmai	A videó felvételek nem részei az Érintettekről készült tanácsadási jegyzeteknek, és azok azonnal törlésre kerülnek, amint fel lettek használva.

	<p>munkájáról konzultáljon Dr. John és Julie Gottman-nal vagy független párkapcsolati tanácsadókkal, akik a Gottman tréningen részt vesznek. Ennek a célja az, hogy a Szolgáltató a tanácsadói munka minőségét javítsa, oktatásban és konzultációban vegyen részt.</p> <p>A videófelvételek készítésére mindig írásos engedélyt kér a szolgáltató és azok nem feltételei a párkapcsolati tanácsadásnak.</p> <p>A videófelvételek készítéséről külön papír alapú tájékoztató és hozzájáruló nyilatkozat áll rendelkezésre.</p>	
<p>Webhely látogatási adatok (cookie) <u>Kötelező:</u> Weboldal látogatásának és használatának adatai (például belépés időpontja és linkre való kattintás automatikus naplózása). <u>Opcionális:</u> A böngészés közben egy vagy több cookie (adatokat tartalmazó fájl) elhelyezése a résztvevő számítógépén</p>	<p>A weboldal és hirdetések tartalmi fejlesztése az általános érdeklődés alapján.</p> <p>A weboldal technikai adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése (például sebesség).</p> <p>Profilozás és célzott marketing kampányok végrehajtása.</p>	<p>Létrehozástól képest maximum öt évig.</p>
<p>Weboldal regisztráció <u>Kötelező:</u> Név, telefon, email</p>	<p>Ezek segítik az időpont foglalást és lehetővé teszik az online vásárolt, letölthető termékek újbóli letöltését.</p>	<p>A résztvevő személy adatainak kezelése az adatok megadásától (honlapra történő regisztráció, megjegyzés bejegyzéshez, vagy vásárlás) a hozzájárulásának írásos visszavonásáig tart.</p>
<p>Számlázási adatok <u>Kötelező:</u> név, lakcím</p>	<p>A számlázási adatokat a számlázás céljából rögzítem.</p>	<p>A számviteli kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges adatokat (számlán feltüntetett adatok) a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdése szerinti időtartamig, azaz nyolc (8) évig őrizzük meg.</p>

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelésre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. 5.§ alapján (Info tv.), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (GDPR), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor. Az adatkezelés jogalapja – pár kivételtől eltekintve – a Résztvevő hozzájárulása.

A weboldalakon a Résztvevők az adatuk kezeléséhez hozzájárulásukat mindig tájékoztatást követően, kifejezett hozzájárulással vagy adatuk kezelésével kapcsolatos egyértelmű önkéntes felhasználói tevékenységgel adják meg.

A számlázási adatok kezelésének jogalapja, hogy ezáltal a Szolgáltató eleget tudjon tenni az őt terhelő jogszabályi kötelezettségeknek (adózás).

Bizonyos esetekben az adatkezelés jogalapja a Szolgáltató vagy harmadik fél jogos érdekeinek védelme (pl. vita esetén).

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés célja a szolgáltatások minőségi nyújtásának biztosítása és a kapcsolattartás. A Szolgáltató az adatokat személyes tanácsadás nyújtásra, oktatásra, számlázásra, kapcsolattartásra, marketing tevékenységre illetve hírlevél küldésre használja.

A Szolgáltató a megadott személyes adatokat a fent leírt céloktól eltérő célokra nem használja fel, azokat harmadik személynek nem továbbítja. Ez alól kivétel a törvényi kötelezettség.

A Szolgáltató a személyes adatok teljes eltávolítása után (beleértve a közvetett felismerés lehetőségét), bizonyos szituációkat, helyzeteket nyilvánosan megoszthat. Ennek célja az oktatás és a szolgáltatás minél szélesebb körben, minél olcsóbban történő terjesztése.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A személyes adatok kezelése a weboldal látogatásával, kapcsolattartás felvételével vagy hírlevél regisztrálásával kezdődik és főszabály szerint annak kérelemre történő törléséig tart. Az adatkezelés pontos időtartamát a fentebbi táblázat tartalmazza.

A Szolgáltató által közvetlenül kezelt személyes adatokra vonatkozó mindennemű kérést emailben, írásban kell benyújtani.

A törvényekben meghatározott adatmegőrzési kötelezettséget (pl. számlázás) a Szolgáltató mindig megtartja. Ezekkel kapcsolatos adatok törlése nem kérhető.

ADATKEZELÉSI PARTNEREK

Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató kezeli és ismeri. A személyes adatokat a Szolgáltató nem teszi közzé, harmadik fél részére nem adja át. Kivételt képez az ebben a szabályzatban foglalt partnerek, illetve ha a Résztevő írásos engedélyt ad ezen adatok közzétételére.

A Szolgáltató nyilvánosságra hozhatja a személyes adatok teljes eltávolítása után az emailben feltett kérdéseket vagy bizonyos élethelyzeteket.

A Szolgáltató partnereket vesz igénybe bizonyos feladatok elvégzésére, mint például a weblap, blog, online bolt üzemeltetése és számlázás.

Adatfeldolgozó partnerek megnevezése és elérhetőségük:

Adatkezelő és adatmegosztás célja	Elérhetőség
Web szerver üzemeltetés és adattárolás	a2hosting.com
Weblap üzemeltetés	wordpress.com
Bankkártyás fizetés	barion.hu
Számlázási rendszer	billingo.hu
Weblap látogatási statisztikák, webhely keresés és online marketing	google.hu
Online közösség építés és marketing	facebook.hu
Blogok és megjegyzések	index.hu, nlcafe.hu

RÉSZTVEVŐ JOGAI

A Résztevő bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat írásban megadott kérdésben.

Szolgáltató a Résztevő kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - a Résztevő személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Résztevő bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. A Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

A Résztevő kérheti továbbá adatainak zárolását. A Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha a Résztevő ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Résztevő jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Résztevő bármikor kérheti az olyan személyes adat törlését, mely kezelésének jogalapja kizárólag a Résztevő hozzájárulása.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Résztevőt, továbbá mindazokat értesíteni kell,

akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Résztevő jogos érdekét nem sérti.

Ha a Szolgáltató a Résztevő helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A Résztevő tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

A Résztevő az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 (1) 391-1400, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) fordulhat vagy bíróság előtt érvényesítheti jogait. A perre a Szolgáltató székhelye szerint illetékes törvényszék rendelkezik hatáskörrel, de a Résztevő a pert lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Amennyiben a Résztevő szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult a Résztevővel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Résztevőt tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot a honlap felületén történő előzetes értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa.