

Általános Szerződési Feltételek

Párkapcsolati tanácsadás vagy előadás

Én Számotokra párkapcsolati témában tanácsadást, előadásokat és online tartalmakat (letölthető könyvek és játékok) teszek elérhetővé. Kérlek Benneteket, olvassátok el figyelmesen, hogy ezeket a szolgáltatásokat milyen feltételek mellett nyújtom. Fontos, hogy egyetértsetek az alábbiakkal, mert egyébként nem tudjátok a szolgáltatást igénybe venni.

Ezek a szerződési feltételek a párkapcsolati tanácsadásra és előadásra vonatkoznak. Az online tartalommal kapcsolatos szerződési feltételeket a noatet.hu oldalon találod.

Amennyiben időpontot foglaltatok hozzám, vagy szolgáltatást/terméket rendeltetek annak árának kifizetésével, akkor ezzel elfogadjátok ezeket a feltételeket, mint kölcsönös megállapodásunkat.

Bármilyen kérdésetek van, kérlek hívjatok fel vagy keressetek meg, mielőtt a szolgáltatást megrendelnétek.

1. Szolgáltatások:

Én a következő szolgáltatásokat nyújtom Nektek:

- **párkapcsolati tanácsadást vagy egyéni konzultációt** (life-coaching)
- **előadások, workshopok és tréningek**

2. A szolgáltatásokat nyújtja:

Keresztúri-Tóth Krisztina mediátor, párkapcsolati tanácsadó, Nő-a-tét, egyéni vállalkozó

Elérhetősége: +36 20 436 0890, kriszta@noatet.hu

Székhely: 1149 Budapest, Kövér Lajos tér 21. 1/1

Ev. nyilvántartási szám: 44508119

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-89570/2015.

Adószám: 67248256142

3. Helyszíne:

A tanácsadás helyszíne a **Zuglói Tréningház 1145 Budapest, Gyarmat utca 74/A.**

Az előadások helyszíne a noatet.hu honlapon van közzétéve. Amennyiben az előre meghirdetett helyszínhez képest változás következik be, akkor értesítelek Benneteket.

4. Díja:

Párkapcsolati tanácsadás

Egyéni konzultáció: 10000 Ft / 60 perc

Páros konzultáció: 15000 Ft / 90 perc

A tanácsadási díj minden alkalommal az ülés végén készpénzben, az ülés előtt átutalással vagy a noatet.hu oldalon bankkártyával kerül kifizetésre. A párkapcsolati programok kedvezményes összegei előre, egyösszegben kerülnek kifizetésre a párkapcsolati program megkezdése előtt. Az aktuális kedvezmények a www.noatet.hu oldalon vannak feltüntetve.

A párkapcsolati tanácsadás összege tartalmazza a felkészülésre, kiértékelésre, adminisztrációra fordított időt. A párkapcsolati tanácsadás tartalmazza a tanácsadáson használt gyakorlati anyagok fejlesztésének költségét, licenz díját, az Android-os mobil applikáció díját illetve a nyomtatott anyagokat.

A párkapcsolati tanácsadás összege NEM tartalmazza a licenz köteles párkapcsolati tesztek (pl. Prepare Enrich vagy Gottman Therapy) költségét, párkapcsolati könyvek, füzetek vagy kártyák árát.

A befizetésekről minden esetben nyugtát vagy számlát állítok ki.

Telefonos hívással csak időpont egyeztetése lehetséges.

Amennyiben online tanácsadás folyik, akkor azt kiszámlázom, 10 perces blokkokban, minden megkezdett 10 perc után. Ha a tanácsadás helyszínére utaznom kell, akkor az utazás ideje is kiszámlázásra kerül a tanácsadási díjakon. Hétvégi tanácsadást csak egyedi esetekben és 50% felárral vállalom.

Elégedettségi garancia: Ügyfeleimmel mindig kitűzzük az elérendő célokat és konkrét keretet szabunk a párkapcsolati tanácsadásnak. Garanciát vállalok arra, hogy a megegyezett kereteken belül eredményesnek és sikeresnek fogjátok tartani az együttműködésünket. Amennyiben mégis úgy érzitek, hogy a segítségem nem érte meg az árát, akkor a helyszínen az utolsó párkapcsolati tanácsadás szolgáltatási összegét visszafizetem Nektek.

Előadások

Az előadások ára a honlapon található meg. Az előadások díját a jelentkezéssel egy időben, a noatet.hu honlapon kell bankkártyával kiegyenlíteni. Amennyiben az előadásra a helyszínen is lehet jegyet venni, akkor azt legkésőbb a helyszínen az előadás megkezdéséig kell kiegyenlíteni.

Ha az előadásra 6 főnél kevesebben jelentkeznek, akkor fenntartom a jogot arra, hogy az előadást máskor tartsam meg. Ilyenkor a kifizetett díj egy másik alkalomra felhasználható vagy azt visszafizetem Nektek.

5. **Lemondás:**

Párkapcsolati tanácsadás

Amennyiben egy alkalom a Ti hibátokból elmarad, és ezt az ülés megtartása előtt 24 órával nem jelzitek felém, úgy kötelesek vagytok a megbízási díj 50%-át átutalással, vagy a legközelebbi alkalommal készpénzben rendezni. Ha 12 órával előbb sem jelzitek a lemondást, akkor a díj 100%-át kell rendeznetek.

Amennyiben az én hibámból marad el az ülés, és azt legalább 24 órával előbb nem jelzem felétek, úgy a következő ülést 50%-os kedvezménnyel tartom Nektek. Ha 12 órán belül mondom le, akkor a következő alkalmat ingyen tartom nektek.

Előadások

Az előadás előtti 72 óráig le lehet mondani a részvételt és az előadás díját beszámítom egy másik előadásra vagy azt visszafizetem Nektek. Utána már nem lehet lemondani az előadást, és akkor sem fizetem vissza a díját, ha az előadásra nem jöttök el.

6. **Szerződés felmondása:**

A tanácsadási folyamatban való részvétel önkéntes. Mindkét fél egyaránt felbonthatja ezt a szerződést azonnali hatállyal, és a párkapcsolati tanácsadást vagy egyéni konzultációt befejezheti.

Az előadásokon való részvétel önkéntes a hallgatók számára, így az bármikor abbahagyható és akkor a szerződés megszűnik.

7. **A párkapcsolati tanácsadás menete**

Az első találkozó: időtartama 90 perc, mindketten részt vesztek rajta.

Ezt követik az egyéni konzultációk: Mindkettőtökkel külön beszélgetek 60-60 percet. Ezzel egyidőben kitölthetitek a tesztek, online. Ezután tudok javaslatot tenni, hogy kb. hány találkozásra lesz szükség.

Hetente vagy kéthetente találkozunk a páros konzultációkon, és alkalmanként 90 percet töltünk együtt.

Általában a kezdeti időszakban intenzívebb a közös munka és hetente javasolt konzultálni, később elegendő lehet a két, vagy akár három heti rendszerességgel tartott ülés is.

Néhány szituációban elképzelhető, hogy a további munkánk előfeltétele lesz, hogy valamelyikőtök pszichológust-pszichiátert keressen fel, illetve én beszélhessek a pszichológusával vagy pszichiáterével. Bizonyos problémákkal tehát lehet, hogy egy másik szakemberhez irányítalak Benneteket.

A hozzám való jelentkezéssel igazoljátok, hogy jelenleg egyikőtök sem áll pszichoterápiás kezelés alatt.

Fontos, hogy tudjátok: a tanácsadás pusztán szakmai kapcsolat. Érezhetitek, hogy közeli személyes kapcsolatba kerülünk, ez a kapcsolat azonban csak a közös munkára korlátozódik. Ez azt jelenti például, hogy ügyfeleimmel nem tartok fent privát Facebook kapcsolatot, mint ismerős, csak a Nő-a-tét vállalkozás oldalán keresztül, mint követőkkel. Tudományosan igazolt, hogy amikor ezek a határok elmosódnak, akkor a nehezen megszerzett eredmények, változások veszélybe kerülnek.

8. **Jogaim és kötelezettségeim, mint szolgáltató**

Kötelezettséget vállalok arra, hogy az általam meghirdetett szolgáltatásokat az általam nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítom.

Jogosult vagyok a meghirdetett előadások, workshopok, stb témájának, időpontjának, valamint a helyszínnek és az előadónak az egyoldalú módosítására – ideértve az egyes meghirdetett események törlését is. Ezekről köteles vagyok Benneteket legalább a módosítással érintett esemény időpontjától számított 72 órával megelőzően értesíteni és a részvételi díjat maradéktalanul visszatéríteni, amennyiben azt kéritek.

Jogosult vagyok ennek az Általános Szolgáltatási Feltételeknek az egyoldalú módosítására, mindazon esetekben amikor a gazdasági, vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be, vagy a szerződés szövegében hiba található. A szerződés módosításáról mindazokat értesítem, akiket ez aktuálisan érint.

9. Jogaitok és kötelezettségeitek, mint a szolgáltatásban résztvevők

Jogosultak vagytok a befizetett szolgáltatáson részt venni, azt igénybe venni és a megszerzett információkat, tapasztalatokat a saját célotokra felhasználni.

Jogotok van a szolgáltatásokon nem részt venni, a lemondási feltételek betartásával.

Kötelesek vagytok az időpont foglaláskor és előadáshoz megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni és az abban történt változást jelenteni.

Kötelesek vagytok olyan magatartást tanúsítani, amellyel a szolgáltatást, és más résztvevőket nem zavarjátok.

10. Személyes adatok kezelése

Köteles vagyok a tanácsadás során birtokomba jutott szakmai és személyes információkat bizalmasan kezelni. A titoktartás alól kivételt képez, ha valaki önmaga vagy mások testi épségére nézve veszélyes magatartást tanúsít, vagy ha a bíróság, rendőrség az adatok kiadatását kéri. A személyes adatokkal kapcsolatos eljárást az adatvédelmi szabályzatomban tartalmazza, mely a www.noatet.hu oldalon megtalálható.

A tanácsadásról hang vagy videó felvétel készülhet, amennyiben ahhoz írásban előzetesen hozzájárultok. A hozzájárulás papíron történik a párkapcsolati tanácsadás alatt, oka és feltételei az adatvédelmi tájékoztatóban van feltüntetve.

11. Szerzői jogok

Egyetértetek, hogy a tananyagként, online tartalomként vagy tanácsadásként kapott információkat kizárólag saját célotokra használjátok fel, és azokat az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használjátok fel.

A szolgáltatásaim és a hozzá tartozó weboldalak (pl. noatet.hu, egyuttneveles.hu), index.hu blog, Facebook, Pinterest, Instagram oldal teljes tartalma és a hírlevelek szerzői jogvédelem alatt állnak, a tartalmak elektronikus vagy nyomtatott formában való utánközlése csak az írásos beleegyezéssel lehetséges. Amennyiben az engedélyem nélkül azonos vagy hasonló formában észlelem harmadik személy honlapján, nyomtatott formában, nyilvános előadásokon vagy bármilyen más írott illetve szóban elhangzott módon, másolt oldalanként 100.000 Ft összegű kötbért számlázok naponta. A kötbér a jogellenes használat átalánydíja, a jogsértés bizonyításán kívül tényleges kárt bizonyítani nem vagyok köteles. A jogellenes felhasználást közjegyzői ténytanúsítással, webmesteri igazolással és ügyvédi képernyőmentéssel is bizonyítom vita esetén. A közjegyzői ténytanúsítás közokirat.

Ti hozzájárultok, hogy a szolgáltatásomról összefoglalókat, tapasztalatokat nyilvánosan közöljek, miután a személyes azonosításra alkalmas adatokat eltávolítottam (például a neveteket, telefonszámotokat). Ezeket az információkat más ügyfelek segítségére, mint esettanulmányt és a marketing tevékenységem részeként fogom felhasználni. Ezen információ felhasználásához semmilyen anyagi követelést nem támasztotok.

12. Nem rendelkezett kérdések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezéseit tekintem irányadónak.

13. Panaszkezelés, jogviták

Nem tartozom semmilyen magatartási kódex hatálya alá.

Amennyiben a szolgáltatásaimmal nem vagy elégedett, kérek, hogy panaszodat jelezd a 2. pontban feltüntetett elérhetőségeimen.

Amennyiben panaszod elintézésével nem értesz egyet, jogodban áll a fővárosi békéltető testület, vagy a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A Fővárosi Békéltető Egyesület elérhetősége: A Budapesti Békéltető Testület székhelye:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Honlap: www.bekeltet.hu

Követelésedet polgári per útján is érvényesítheted.